

Datenschutzerklärung für Cakeoria Shala

Firma / Verantwortlicher

Cakeoria Shala
Höfli 1a, 8555 Müllheim Dorf, Schweiz
Produktionsadresse: Bahnhofstrasse 12, 8555 Müllheim Dorf
Kontakt: cakeoria@mail.ch
CHE-333.486.102

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie identifiziert werden können. Diese Erklärung zeigt, was mit Ihren Daten passiert, wenn Sie unsere Website nutzen.

Datenerfassung auf unserer Website

- Wenn Sie uns Daten aktiv geben (z. B. über Kontaktformular, Newsletter, Bestellung).
- Automatisch werden technische Daten erfasst, z. B. Browsertyp, Betriebssystem, Uhrzeit, IP-Adresse, Gerätedaten, wenn Sie die Website besuchen.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

- Für den Betrieb und die Darstellung der Website.
- Zur Verarbeitung Ihrer Bestellungen & zur Kommunikation bei Anfragen.
- Für Analysezwecke und zur Verbesserung unseres Angebots, *falls Analyse-Tools verwendet werden*.
- Für Newsletter und Marketing, *sofern Sie dem zugestimmt haben*.

Ihre Rechte

- Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Sie können Berichtigung, Sperrung, Löschung verlangen.
- Sie können der Verarbeitung widersprechen und eine Einwilligung (z. B. für Marketing) widerrufen.

2. Welche Tools und Dienste könnten werden wir einsetzen

- **Analyse-Tools / Web-Tracking**
z. B. Google Analytics oder eine datenschutzfreundliche Alternative, um zu sehen, wie Besucher unsere Seite nutzen (Seitenaufrufe, Absprünge etc.).
- **Newsletter-Software**
Falls wir Newsletter versenden, verwenden wir ein System (z. B. MailChimp, Klaviyo o.Ä.), das es ermöglicht, Öffnungen & Klicks zu verfolgen.
- **Social Media Plugins / Sozial-Netzwerk-Einbindung**
Instagram, Facebook etc., über Plugins, sodass Social Media Inhalte eingebettet werden können.

- **Cookie-Banner / Consent Management Tool**

Um die Einwilligung zu Cookies für Analyse, Marketing und Plugins einzuholen und dem Nutzer Auswahlmöglichkeiten zu geben.

- **Zahlungsdienstleister & Shop-Plattform**

Mollie (Shop-Hosting, Zahlungsabwicklung etc.) und alle damit verbundenen Dienste, die personenbezogene Daten verarbeiten.

3. Detaillierte Datenschutzerklärung

Verantwortlicher

Cakeoria Shala, Höfli 1a, 8555 Müllheim Dorf

Produktionsadresse: Bahnhofstrasse 12, 8555 Müllheim Dorf

Kontakt: cakeoria@mail.ch

Erhebung und Bearbeitung von Daten

Welche Daten erfassen wir?

- Persönliche Daten, die Sie uns geben (Name, Adresse, E-Mail, ggf. Telefonnummer bei Bestellungen oder Kontaktaufnahme).
- Technische Daten (Browser, Gerätetyp, IP-Adresse), Besuchszeit, Seiten, Gerätedaten, ggf. Standortdaten.

Zwecke der Verarbeitung

- Vertragserfüllung (Bestellungen, Lieferung)
- Kommunikation (z. B. Rückfragen, Bestellstatus)
- Websitepflege & Sicherheit
- Wenn Tools eingesetzt werden: Analyse / Verbesserungen, Marketing/Newsletter

Rechtsgrundlage

- Vertragserfüllung (Bestellung)
- Einwilligung, wenn erforderlich (z. B. Newsletter, Marketing)
- Berechtigtes Interesse für technische Sicherheit & Verbesserung der Website

Cookies & Tracking / Analyse

- Wir verwenden **technisch notwendige Cookies**, z. B. für Warenkorb, Login, Sicherheit.
- Andere Cookies, z. B. für Analyse, Marketing oder Social Media Plugins, werden nur gesetzt, wenn Sie dem zustimmen.
- Sie können Cookies in Ihrem Browser blockieren oder löschen; bestimmte Funktionen könnten dann eingeschränkt sein.

Datenweitergabe & Übermittlung ins Ausland

- Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben (z. B. Shopify, Zahlungsanbieter, Hosting).
- Falls Daten in Länder ohne gleichwertigen Datenschutz übermittelt werden, sorgen wir für Schutzmaßnahmen (z. B. vertragliche Vereinbarungen, Standarddatenverarbeitungsverträge).

Aufbewahrung

- Wir speichern Daten nur so lange, wie es für die Zwecke nötig ist oder gesetzlich vorgeschrieben.
- Danach werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

Ihre Rechte

- Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung Ihrer Daten
- Widerruf von Einwilligungen (z. B. Marketing)
- Widerspruch gegen Verarbeitung, soweit gesetzlich möglich

Änderungen

- Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen; die jeweils aktuellste Version auf unserer Website gilt.